



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Prosesi

Doküman No	PK-SEM-01
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

PROSESİN AMACI	Sürekli Eğitim Merkezinin kalitesini artırmaya yönelik faaliyetlerin planlanması 2547 sayılı Kanunun 51. Md. ile 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 27. Md. gereği Üniversite üst yönetimi tarafından belirlenen amaç, ilke ve talimatlara uygun olarak Üniversite idari teşkilatında bulunan birimlerin etkin, verimli, düzenli ve koordineli şekilde çalışmasını ve tüm idari hizmetlerin doğru ve zamanında yürütülmesini gerçekleştirerek Merkez Müdürlüğünün misyonu, vizyonu ve kalite politikası doğrultusunda tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışıyla, etik değerlere ve hukuki ilkelere dayalı, insan odaklı, yenilikçi ve sürekli iyileştirmesini ve hizmetlerin etkin yürütülmesini sağlamaktır.		
KAPSAMI	Eğitim-öğretim ve çalışma esaslarını kapsar		
GİRDİLER	Çalışanların talep, beklenti ve ihtiyaçları İlgili tarafların talep, beklenti ve ihtiyaçları Anketler, talep öneri kutuları, idari personel toplantıları, eğitim talepleri	ÇIKTILAR	Ulaşılmış hedefler İyileştirme sonuçları Geliştirme sonuçları
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	Anketler, talep öneri kutuları, idari personel toplantıları, eğitim talepleri vb. YÖK, kamu kuruluşları, STK, üyelikler, Protokoller İdari, akademik, altyapı, donanım, yazılım, bakım vb	Sınıflar, Laboratuvarlar, Çalışma Ofisi Çevre, Online	Fiziki Yapı, Bilgisayar, Eğitim-Öğretim
ETKİLEDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini İçeren tüm prosesler	ETKİLENDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini İçeren tüm prosesler
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Merkezi Üniversite içinde ve dışında temsil etmekMerkezin birimlerini, Merkezin amaçları doğrultusunda yönetmekYönetim Kurulunun aldığı kararları ve hazırladığı çalışma programını, Danışma Kurulu ile danışıklı olarak uygulamak		

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 1/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,

Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Prosesi

Doküman No	PK-SEM-01
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

	<ul style="list-style-type: none">Her yılın sonunda, o yıl içerisinde yapılan faaliyetlerle ilgili üst makamlarca istenen raporların hazırlanmasını sağlamak ve Yönetim Kuruluna sunmakMerkezin gelişmesini sağlayacak tedbirleri almak, uygun eğitim programları açılması doğrultusunda çalışmakMerkez bünyesinde sürdürülen proje, kurs, eğitim ve diğer etkinliklerin en iyi biçimde yürütülmesi için gerekli her türlü iletişim ve koordinasyonu sağlamakEğitim programları bitiminde katılımcıların alacağı Sertifika ve katılım belgelerini onaylamak.Merkezin yürüttüğü ve projelendirdiği faaliyetler konusunda ilgililerle görüşmek, gerektiğinde ilgili mevzuata uygun olarak protokoller yapmakPersonel görevlendirilmeleri ile ilgili teklifleri Rektörlüğe sunmak.Görevi ile ilgili süreçleri Üniversitemiz Kalite Politikası ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, kalite hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütmek.Görev ve sorumluluk alanındaki faaliyetlerin mevcut iç kontrol sisteminin tanım ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak.Bağlı bulunduğu yönetici veya üst yöneticilerin, görev alanı ile ilgili vereceği diğer işleri iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak yapmak
PERFORMANS KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Kursiyer memnuniyeti oranı, Öğrenci memnuniyet oranıDoğru ve gerçekçi hedefler oluşturmaTüm fakülte ve idari bölümler için hedefleri gerçekleştirme oranıKaynakları belirleme, sağlama ve etkin kullanma durumu
KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">2547 Sayılı YÖK Kanunu, Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği. Araştırma Üniversitesi GöstergeleriYönetmelik ve Yönetmelik

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 2/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,

Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Prosesi

Doküman No	PK-SEM-01
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

	<ul style="list-style-type: none">Ege Üniversitesi Stratejik PlanıEge Üniversitesi İç Kontrol Risk Değerlendirme Kılavuzu		
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">6 Aylık	PROSESİN HEDEFİ	<ul style="list-style-type: none">Proses artlarına % 100 Uygunluk
PROSESİN HESAPLAMA METODU	-		
PROSES SORUMLUSU	Doç.Dr.Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI		
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Prof.Dr. Banu YÜCEL		
PROSESİN RİSKLERİ	Eksik personel Çok fazla sorumluluk sebebiyle işlerin birikmesi İmzaların unutulması		
HAZIRLAYAN Sinem ŞANLI MERMERKAYA Şef	KONTROL EDEN Doç. Dr. Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI Merkez Müdürü	ONAYLAYAN Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN YS Koordinatörü	

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68

Sayfa 3/3

İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>

E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr